

ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

OBJETIVOS:

Que los participantes:

- **Desarrollen habilidades para la definición, análisis y generación de alternativas en la toma de decisiones.**
- **Aprendan una metodología que respalde el análisis de problemas, mediante el manejo de indicadores objetivos.**
- **Estén en condiciones de mejorar el proceso de toma de decisiones**

DURACION:

La actividad se desarrollará en una jornada completa. Total: 8 hs.

CONTENIDOS TENTATIVOS:

- **Conceptos Básicos:** Las Funciones que cumplen los Jefes y Gerentes - Definiciones Básicas - Metodología del Proceso
- **El Análisis de Problemas:** El diagnóstico y el problema a resolver - El desglose del problema. Las prioridades - Alternativas para resolver el problema - Evaluación de Alternativas.
- **La Toma de Decisiones:** Implementación de la Alternativa elegida - La comunicación de la decisión - Adopción de Medidas de Control - Errores frecuentes en el Análisis y Toma de Decisiones - La participación de la gente en el proceso de decisiones - El proceso de influencia en la toma de decisiones

METODOLOGÍA:

La actividad se orientará hacia una modalidad de taller, donde a partir de exposiciones técnico-conceptuales, los participantes trabajarán en forma individual y en pequeños grupos con ejercicios (casos), para comprender, conceptualizar y desarrollar habilidades para el análisis de problemas y la toma de decisiones.