

COACHING

OBJETIVOS:

Que los participantes estén en condiciones de:

- Distinguir el coaching como herramienta de desarrollo.
- Diferenciar los distintos tipos de coaching.
- Diferenciar el rol del jefe y del coach.
- Describir las etapas del coaching.
- Administrar una sesión de coaching.

DURACIÓN:

La actividad se desarrollará en una jornada completa. Total: 8 horas.

CONTENIDOS:

- **El coaching como herramienta de desarrollo:** Origen y fundamentos. Diferencias entre el coaching y psicoterapia. Los límites del coaching.
- **Los beneficios del coaching.**
- **Tipos de coaching.**
- **Las características del jefe como coach:** La construcción de confianza. Los roles del coach y del coacheado.
- **El proceso de aprendizaje:** modificación de la zona de confort y las resistencias. Los cambios cognitivos y los cambios actitudinales. Preferencias, competencias y creencias de las personas.
- **La metodología:** las herramientas conversacionales. La importancia del lenguaje y sus características. La elocuencia del cuerpo y el manejo de las emociones.
- **El proceso de coaching:** objetivos, tiempos, frecuencia y resultados. Los distintos objetivos de cada sesión.
- **El arte de las preguntas:** escucha activa, empatía, respeto y discreción del coach.
- **Evaluación del proceso:** verificación de los objetivos, verificación del proceso y sostenimiento en el tiempo.

METODOLOGÍA:

La actividad se orientará hacia una modalidad de taller, donde a partir de exposiciones técnico-conceptuales, los participantes trabajarán en forma individual y en pequeños grupos en actividades de aprendizaje y reflexión.