

FORMACIÓN DE INSTRUCTORES INTERNOS

OBJETIVOS:

Que los participantes estén en condiciones de:

- **Diferenciar las distintas necesidades de capacitación.**
- **Identificar los requerimientos que demanda la educación del adulto.**
- **Diseñar y dictar actividades de formación en el contexto laboral.**
- **Evaluar los resultados de la formación.**

DURACION:

La actividad se desarrollará en dos jornadas completas. Total: 16 hs.

CONTENIDOS TENTATIVOS:

- **La capacitación.** La inserción en las organizaciones modernas y su agregado de valor a la gestión empresarial. El proceso de aprendizaje en las organizaciones.
- **El aprendizaje.** Las diferencias de la educación formal y no formal. Andragogía: las características de la educación del adulto. Principales posturas: conductista y cognitiva. La motivación hacia el aprendizaje.
- **Definición de necesidades de Capacitación:** deficiencias en los conocimientos, las habilidades y las actitudes.
- **Etapas de diagnóstico de los participantes** (conocimientos previos, motivación y disponibilidad). La definición de objetivos de generales, de aprendizaje y operativos.
- **El diseño de la actividad:** elementos (tiempo, lugar, oportunidad, recursos audiovisuales, contenidos). El manual del participante. Características, formato y aplicaciones.
- **El dictado de la actividad.** El instructor como comunicador. Recursos orales, corporales y actitudinales. La empatía y el captación del proceso de aprendizaje en los participantes. Técnicas de enseñanza: ejercicios, casos, juego de roles, Phillips 66, tormenta de ideas, clase magistral, videos, dinámica de grupo. Las ayudas didácticas: ventajas y desventajas de cada una. Formas de administración.
- **El instructor como coordinador.** El manejo de las dificultades: las preguntas difíciles, los elementos de distracción, las situaciones inesperadas y el miedo escénico.
- **La evaluación de la formación.** Evaluación de conocimientos y habilidades. La evaluación operativa (el traslado de lo aprendido a la tarea).

METODOLOGÍA:

La actividad se orientará hacia una modalidad de taller, donde a partir de exposiciones técnico-conceptuales, los participantes realizarán tareas individuales (que serán presentadas en grupos reducidos o grupo nominales) y en dupla (en las prácticas de revisión de diseño y dictado de una actividad concreta).

Se utilizarán además recursos autodiagnósticos, de análisis y reflexión grupal, y experiencias psicodramáticas de aprendizaje.