

## **ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES**

### **OBJETIVOS :**

- **Desarrollar habilidades para el la definición, análisis y generación de alternativas en la toma de decisiones.**
- **Aportar una metodología que respalde el análisis de problemas, mediante el manejo de indicadores objetivos.**
- **Facilitar y acelerar el proceso de toma de decisiones**

### **DURACION :**

- **La actividad se desarrollará en una jornada completa. Total: 8 hs.**

### **CONTENIDOS:**

- **Conceptos Básicos:** Las Funciones que cumplen los Jefes y Gerentes - Definiciones Básicas - Metodología del Proceso
- **El Análisis de Problemas:** El diagnostico y el problema a resolver - El desglose del problema. Las prioridades - Alternativas para resolver el problema - Evaluación de Alternativas.
- **La Toma de Decisiones:** Implementación de la Alternativa elegida - La comunicación de la decisión - Adopción de Medidas de Control - Errores frecuentes en el Análisis y Toma de Decisiones - La participación de la gente en el proceso de decisiones - El proceso de influencia en la toma de decisiones

### **METODOLOGÍA :**

**La actividad se orientará hacia una modalidad de taller, donde a partir de exposiciones técnico-conceptuales, los participantes trabajarán en forma individual y en pequeños grupos con ejercicios (casos), para comprender, conceptualizar y desarrollar habilidades para el análisis de problemas y la toma de decisiones.**