

FORMACIÓN DE CAPACITADORES INTERNOS

OBJETIVOS :

Que los participantes estén en condiciones de:

- Diferenciar las distintas necesidades de capacitación.
- Identificar los requerimientos que demanda la educación del adulto.
- Diseñar y dictar actividades de formación en el contexto laboral.
- Evaluar los resultados de la formación.

DURACION :

- La actividad se desarrollará en dos jornadas completas. Total: 16 hs.

CONTENIDOS TENTATIVOS :

- La capacitación. La inserción en las organizaciones modernas y su agregado de valor a la gestión empresarial. El proceso de aprendizaje en las organizaciones.
- El aprendizaje. Las diferencias de la educación formal y no formal. Andragogía: las características de la educación del adulto. Principales posturas: conductista y cognitiva. La motivación hacia el aprendizaje.
- Definición de necesidades de Capacitación: deficiencias en los conocimientos, las habilidades y las actitudes.
- Etapa de diagnóstico de los participantes (conocimientos previos, motivación y disponibilidad). La definición de objetivos de generales, de aprendizaje y operativos.
- El diseño de la actividad: elementos (tiempo, lugar, oportunidad, recursos audiovisuales, contenidos). El manual del participante. Características, formato y aplicaciones.
- El dictado de la actividad. El instructor como comunicador. Recursos orales, corporales y actitudinales. La empatía y el captación del proceso de aprendizaje en los participantes. Técnicas de enseñanza: ejercicios, casos, juego de roles, Phillips 66, tormenta de ideas, clase magistral, videos, dinámica de grupo. Las ayudas didácticas: ventajas y desventajas de cada una. Formas de administración.
- El instructor como coordinador. El manejo de las dificultades: las preguntas difíciles, los elementos de distracción, las situaciones inesperadas y el miedo escénico.
- La evaluación de la formación. Evaluación de conocimientos y habilidades. La evaluación operativa (el traslado de lo aprendido a la tarea).

METODOLOGÍA :

La actividad se orientará hacia una modalidad de taller, dónde a partir de exposiciones técnico-conceptuales, los participantes realizarán tareas individuales (que serán presentadas en grupos reducidos o grupo nominales) y en dupla (en las prácticas de revisión de diseño y dictado de una actividad concreta).

Se utilizarán además recursos autodiagnósticos, de análisis y reflexión grupal, y experiencias psicodramáticas de aprendizaje.