

TRABAJO EN EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

OBJETIVOS :

- Identificar las características de un equipo de Alto Rendimiento
- Diferenciar los distintos roles que son necesarios desempeñar en un equipo de trabajo.
- Distinguir las distintas etapas en la evolución de los equipos de trabajo y las habilidades que son requeridas al líder.
- Diferenciar los comportamientos orientados hacia los objetivos, hacia el mantenimiento de la cohesión y los intereses personales.
- Identificar las barreras que afectan a la efectividad de los equipos y elaborar acciones para superarlas.
- Desarrollar habilidades para la toma de decisiones en grupo y la administración de mecanismos para la búsqueda de consenso.
- Diagnosticar la situación del equipo de trabajo a cargo y enunciar las acciones posibles para el desempeño.

DURACION :

- La actividad se desarrollará dos jornadas. Total: 16 hs.

CONTENIDOS TENTATIVOS :

- Naturaleza de los equipos de trabajo. Definición. Diferenciación con otro tipo de agrupaciones. Ventajas e inconvenientes potenciales del trabajo en equipos. ¿Porqué fracasan los equipos?
- Estructura de los equipos - Elementos básicos de los equipos: habilidades, compromiso y responsabilidad. - Condicionantes: número de personas, habilidades complementarias, propósito significativo, metas, metas de desempeño y responsabilidades mutuas.
- Curva de desempeño de los equipos: del grupo de trabajo al equipo de alto rendimiento.
- Etapas de los equipos: formación, tormenta, consolidación y producción.
- Las habilidades del líder para la construcción de la confianza. Formas de influencia.
- Barreras para el trabajo en equipo: organizacionales y personales.
- Roles orientados a los resultados, a la cohesión y a los intereses personales. Tensiones y desvíos. Las conductas parásito.
- Conflictos: Administración de la diversidad. Manejo de situaciones difíciles.
- Administración del empowerment: dirección y apoyo según la situación de los equipos.
- Técnicas para la toma de decisiones en grupo. La búsqueda de consenso.

METODOLOGÍA :

La actividad se orientará hacia una modalidad de taller. A partir de exposiciones técnico-conceptuales, los participantes trabajarán en pequeños grupos con recursos autodiagnósticos, de análisis y reflexión grupal, y experiencias psicodramáticas de aprendizaje.

TRABAJO EN EQUIPO

OBJETIVOS :

- Comprender los roles y responsabilidades de un equipo de trabajo.
- Desarrollar las habilidades necesarias para la interacción en equipo.
- Diseñar un plan de acción que permita la formación efectiva de dichos equipos.

DURACION :

- La actividad se desarrollará una jornada. Total: 8 hs.

CONTENIDOS:

- Concepto de Trabajo en Equipo – Qué es y que no es trabajar en equipo - Del trabajo en grupo al Trabajo en Equipo. Diferencias conceptuales. Ambiente de aplicabilidad.
- El desarrollo de un Equipo - Formación. Dificultades. Regulación. Desempeño
- La comunicación en el Equipo – Diferentes estructuras
- La Toma de Decisiones en Equipo – Proceso – Consenso vs. mayoría
- Análisis y Resolución de Problemas en Equipo
- Manejo de situaciones de Conflicto en el Equipo y entre Equipos.

METODOLOGÍA :

La actividad se desarrollará en modalidad taller previéndose ejercicios interactivos a partir de los cuales se conceptualizará cada uno de los contenidos propuestos.